

REKISTERISELOSTE ASIAKKAILLEMME

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen yhdistetty rekisteriseloste sekä tiedote yrityksemme asiakkaille, mahdollisille potentiaalisille asiakkaille ja verkkosivuston käyttäjille.

Tässä selosteessa kerromme, miten käsittelemme sinun tietojasi. Palvelun toteuttamiseksi tarvitsemme tietoja yrityksestäsi ja mahdollisesti henkilökunnastasi. Käsittelemme tietojasi mahdollisimman tietoturvallisesti. Tutustu asiaan ja ole yhteydessä, jos tulee kysyttävää.

1. Rekisterinpitäjä

VM Vene- ja Moottorihuolto Oy
Myllymäenkatu 12
53500 Lappeenranta

Ville Heikkinen
huolto@vmvenejamoottorihuolto.fi
050 551 8848

2. Rekisteröimme

Asiakkaamme, potentiaaliset asiakkaat sekä verkkosivujemme käyttäjät.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja perusteet (rekisterinpitäjän oikeutettu etu)

- Asiakkaat
 - Asiakassuhteen ylläpito
- Potentiaaliset asiakkaat kotisivujen yhteydenotoista
 - Yhteydenotot asiakkaisiin
- Mahdollinen rekrytointi
 - Työnhakijoiden tiedot

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin

4. Rekisteriin tallennettavia tietoja

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Yritys
- Osoite
- Y-tunnus
- Työnkuva
- Ip -osoite
- Rekrytoinnissa tarpeen olevat tiedot

- Muut mahdolliset asiakassuhteen ylläpitämisessä tarpeen olevat tiedot

5. Rekisterissä olevan oikeudet

- Tarkastusoikeus
 - Oikeus tarkistaa tallentamamme henkilötiedot. Mikäli tiedoissasi on virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.
- Poistaminen
 - Jos tietojen käyttö ei ole mielestäsi tarpeellista tehtävien kannalta on sinulla oikeus pyytää poistamaan tiedot. Käsittelemme pyyntösi ja joko poistamme tietosi tai jos olemme sitä mieltä, että tarvitsemme tietosi palvelun toteuttamiseksi, ilmoitamme siitä sinulle perustellun syyn. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme voit tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetulle.
- Valittaminen
 - Tietosuojavaltuutetulle voi tehdä valituksen, jos koet, että rikomme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

6. Tiedonlähteet

- Potentiaalisten asiakkaiden/asiakkaiden tiedot saadaan mm. puheluiden, muiden yhteydenottojen ja yrityksen kotisivujen yhteydenottolomakkeen kautta.

7. Tietojen mahdolliset luovutukset

Pääsääntöisesti tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Tietoja voidaan luovuttaa palvelun toteuttamiseksi kolmansille osapuolille. Kolmannella osapuolella on oikeus käyttää tietoja ainoastaan toimeksiannon toteuttamiseksi.

Jotkin palveluntarjoajat saattavat käyttää EU/ETA -alueen ulkopuolisia palvelinkeskuksia, jolloin tietojen käsittelyssä noudatetaan EU:n ja Yhdysvaltain välistä Privacy Shield ohjelmaa. <https://www.privacyshield.gov/list>

8. Rekisterin suojaukset

Tietojesi käsittely on ensiarvoisen tärkeää meille ja toimimme alla olevan ohjeistuksen mukaan.

- Tietoihin pääsee käsiksi vain ne ennalta määritetyt henkilöt, joiden on välttämätöntä tietoja käsitellä palvelun toteuttamiseksi.
- Alihankkijoina käytämme isoja luotettavaksi todettuja toimijoita, joiden tietoturva on kunnossa
- Henkilökunnalla salassapitosopimus

9. Tietojen käsittelyn kesto

Tietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin asian hoitamiseen niitä tarvitsemme.

10. Oikeudet muutoksiin

Tarvittaessa päivitämme tätä selostetta luottamuksesi arvoisesti ja parhaan mahdollisen yhteistyön saavuttamiseksi.